



POLITICA DE PRIVACIDAD

EASY ONLINE COMPANY S.A.S. con domicilio principal en la ciudad de Villavicencio – Meta, cuya dirección es Kilometro 3 margen izquierdo vía acacias, teléfono 6671061, y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, damos a conocer el presente aviso de privacidad con el fin de informar al Titular de datos personales, de las Políticas de Tratamiento de Información de **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** Para efectos de acceder a los servicios como CLIENTE, CONTRATISTA, FUNCIONARIO y/o PROVEEDOR de **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.**, durante el proceso de prestación de los servicios y/o contratación o la ejecución del contrato que se llegue a celebrar, **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** tendrá acceso a datos personales suministrados, que serán objeto de Tratamiento por parte de **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** los cuales podrán ser:

- A. Solicitados, consultados, verificados, validados, recopilados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
- B. Recolectados, validados, profundizados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, almacenados, actualizados, modificados, aclarados, reportados, informados, analizados, utilizados, compartidos, circularizados, suministrados, suprimidos, procesados y en general tratados.
- C. Recopilados, compartidos, intercambiados, reportados, Solicitados, consultados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, informados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** y sus filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas, a su matriz o controlante, (en adelante “LAS ENTIDADES AUTORIZADAS”), o ante cualquier sociedad en la que éstas tengan participación accionaria directa o indirectamente, con sus proveedores de servicios, aliados comerciales, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos Call Center(s), domiciliados en Colombia, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.



Los datos personales serán tratados por **EASY ONLINE COMPANY S.A.S** y LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, para las siguientes finalidades:

- a) ofrecer o comercializar, Promocionar de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos
- b) Enviar notificaciones, mensajes o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información de seguridad, legal, promociones, campañas publicitarias, comerciales, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** y/o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales
- c) Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y postcontractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
 - i. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida
 - ii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz
 - iii. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** o en cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS
 - iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** o con cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** y/o terceros.
 - v. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con

- EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades
- vi. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales
 - vii. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales
 - viii. Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros.
 - ix. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso
 - x. Implementación de software y servicios tecnológicos
- d) Cruzar la información con las diferentes bases de datos de **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.**, de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexo, y/o cumplir con obligaciones legales
- e) Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** y/o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes

a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes

- f) Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.** o por cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida
- g) Para que los Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Que, para efectos del cumplimiento de las finalidades indicadas en el numeral anterior, el Tratamiento podrá realizarse aún en el caso que no se llegare a formalizar una relación contractual con **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.**, o que ella ya hubiere terminado. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:
- I. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido, o no haya sido autorizado.
 - II. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10° de la Ley 1581 de 2012. c. Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
 - III. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC- quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente.
 - IV. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley a la Constitución.
 - V. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. La Política de Protección de Datos Personales se encuentra a disposición del público en general, en el home de la página web de la Corporación, botón “protección de datos”. Para cualquier información sobre la política de protección



Comprometido con tu futuro

Nit: 900.710.181-6

de datos personales de **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.**, este aviso de privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y oposición, puede hacer uso de los canales habilitados por **EASY ONLINE COMPANY S.A.S.**; a través de la línea de servicio al cliente 6671061 en Villavicencio o al celular 3214006978 o a través del correo electrónico coordinadorcomercial@easyonlinecompany.com.co Para el caso de clientes.

- h) Para elaborar estudios, cumplir con las normas legales o contractuales, elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos